

Missie:

Wat is onze primaire doelstelling?

- Faciliteren van efficiënte en doelmatige ICT en informatiebeheer welke aansluit bij de behoefte van de organisatie.

Visie:

Waar gaan we voor, ons beeld van de toekomst: inspirerend en richtinggevend.

- We zijn betrouwbaar & transparant, werken digitaal, efficiënt & veilig, leveren kwaliteit, we zijn toegankelijk en we werken klantgericht (bron: Informatievisie Land van Cuijk).

Succesbepalende factoren:

Wat maakt dat we succesvol zullen zijn? Waar zitten onze afhankelijkheden?

- Management is bekend met de Informatiebeleidsvisie en de Beleidsregel Informatiebeheer en dragen dit uit naar de organisatie (alle neuzen dezelfde kant op).
- Nauwe samenwerking met Team Informatieadvies
- Onze professionaliteit, enthousiasme en dienstverlenende instelling.

7. Medewerkers (check)

Waar staan de medewerkers eind 2022?

- 75% gerealiseerd opleidingsplan
- Met elke medewerker is tenminste 1 ontwikkelgesprek gevoerd.
- Tenminste 2 team ontwikkelbijeenkomsten en 2 informele bijeenkomsten gehouden.

6. Klanten en partners (check)

Wat mogen ze eind 2022 van ons verwachten?

- Afgeronde basisinrichting Join ZD: gebruikers kunnen volledig zaakgericht werken in Join, fine-tuning besluitvormingsproces in Join is afgerond, basis-sjablonen Smart Documents zijn ingericht, digitale ondertekening in Join kan plaatsvinden
- Afgeronde basisinrichting koppeling Join ZD – Suite4SD: zaken zijn op real-time basis in beide applicaties raadpleegbaar en beheerbaar
- Afgeronde basisinrichting koppeling Join ZD – RX Mission: zaken zijn, na afhandeling in RX Mission, raadpleegbaar in Join ZD
- iBabs kan worden gebruikt als vergaderapplicatie in de organisatie Land van Cuijk
- Periodiek overleg Informatiebeheer met teammanagers (en afvaardiging) met tenminste 10 teams heeft plaatsgevonden: overleg over wensen, knelpunten e.d. rondom Informatiebeheer/Join
- Verbetering wifinetwerk op alle werklocaties: geen meldingen meer m.b.t. onvoldoende dekking
- Voltooiende technische implementatie in/uit dienst medewerkers
- Implementatie twee factor authenticatie op elke werkplek
- Implementatie organisatie brede wachtwoordkluis
- Doorontwikkeling inzet TOPdesk naar andere teams ten behoeve van een betere interne dienstverlening
- Gedurende het jaar geen openstaande terugbelverzoeken ouder dan 5 werkdagen

9. Bestuur en financiers (check)

Wat hebben we eind 2022 bereikt?

- Autorisatiematrix Join is vastgesteld
- Kwaliteitszorg Informatiebeheer: vastgesteld kwaliteitsplan (directie), voorbereiding voor de vastlegging van de Informatiebeheerplannen (interne audits) van de applicatie Join ZD, S4SD en RX-Mission, VRIS, Motion
- Vastgestelde Archiefverordening (Raad), Beheerregeling Informatiebeheer (college) en Beleidsregel Informatiebeheer (college)
- Jaarverslag 2021 Archief- en Informatiebeheer (IBT) is voor 15 juli ingediend bij provincie, inclusief een verbeterplan Archief- en Informatiebeheer
- Analoge Vernietiging 2022 is afgerond voor archiefbescheiden voormalige gemeenten, digitale vernietiging 2022 is voor de voormalige gemeente Boxmeer afgerond
- Afsprakenlijst Informatiebeheer Land van Cuijk (postregistratie) is actueel
- Vervangingsbesluit is vastgesteld (met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2022)
- Vervroegde overbrenging bouwvergunningen gemeente Boxmeer 1998-2010 is afgerond, verplichte overbrenging blokken archief 2024 (voormalige gemeenten Mill, Cuijk, Grave en Sint Anthonis) is in voorbereiding
- iNavigator (Documentair Structuur Plan) is actueel
- Uitsfaseren oude ICT omgevingen (t.b.v. oplevering oude panden)
- Back-up/uitwijk ICT omgeving in de tijdelijke huisvesting (getest)
- Voltooiende inrichting Mobile Device Management
- Uitsfaseren oude applicaties van vorige organisaties, implementatie raadpleegfunctie overgebleven applicaties
- Voltooiende aanbesteding hardware activiteitgerichte werkplek
- Eerste voorbereidingen/inventarisatie t.b.v. opzetten interne SLA
- Voltooid projectplan implementatie wijzigingsbeheer
- Voltooid projectplan implementatie centrale logging
- Voltooid projectplan implementatie patchmanagement
- Voltooiende penetratietest
- ICT medewerkers zijn in staat om de systemen in de nieuwe omgeving LvC volledig te beheren en hier ondersteuning aan eindgebruikers op te bieden
- Er is een werkbare SLA (bereikbaarheid) t.b.v. de raadsavonden en de avondopenstellingen opgesteld.
- Incidentenbeheer is in TOPdesk volledig ingericht (binnen eigen team)
- Er is, samen met Informatieadvies, een actuele projectenkalender opgesteld. In deze kalender is rekening gehouden met de projectcapaciteit van ICT en IB
- De aan ons toegewezen BIO maatregelen zijn in beeld en worden uitgevoerd
- Bij 2e berap geconsolideerde ICT- en Informatiebeheerbudgetten op de juiste kostenplaats

8. Maatschappij (check)

Wat dragen we, los van onze overheidstaak, bij?

- Door structurele aandacht voor informatieveiligheid en privacy dragen we bij om de cyberweerbaarheid in de samenleving te vergroten.