

# Raadsinformatiebrief

|                    |                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp          | : Reactie toezegging Kosten volledig zelfstandig uitvoeren en huidige kosten van schuldhulpverlening |
| Categorie          | : Toezegging                                                                                         |
| Openbaar           | : Ja, openbaar                                                                                       |
| Datum college      | : 3 december 2024                                                                                    |
| Portefeuillehouder | : Wethouder Joost Hendriks                                                                           |
| Team               | : Beleid Sociaal Domein                                                                              |
|                    |                                                                                                      |
| Nummer brief       | : RIS 2024-RIB-269 (n.a.v. RIS 2024-TZ-54)                                                           |
| Datum publicatie   | : 5 december 2024                                                                                    |

---

## Samenvatting

In de raadsvergadering van 7 november 2024 is door wethouder Joost Hendriks een toezegging (RIS 2024-TZ-54) gedaan naar aanleiding van 'motie M-47 Schuldhulpverlening' met betrekking tot het in eigen beheer uitvoeren van schuldhulpverlening.

In deze raadsinformatiebrief wordt door ons college hierop gereageerd.

De gedane toezegging wordt hierna weergegeven met daaronder de reactie van het college.

## Toezegging

De raad wordt geïnformeerd over de kosten van het volledig zelfstandig uitvoeren van schuldhulpverlening, alsmede de huidige kosten van de uitvoering schuldhulpverlening.

## Reactie college

In het beleidsplan 'Op weg naar bestaanszekerheid' is de ambitie opgenomen om de schuldhulpverlening in eigen beheer vorm te geven. Het college staat nog steeds achter deze ambitie. In het voorjaar is in kaart gebracht wat de kosten zouden zijn voor het zelf uitvoeren van schuldhulpverlening. Hieruit bleek dat de benodigde middelen zo hoog zijn dat deze ambitie (voorlopig) niet haalbaar lijkt. De kosten voor Verdergroep zijn in 2024 begroot op € 415.000,-.

## Berekening van benodigde middelen

Het zelf uitvoeren van schuldhulpverlening vereist extra middelen. Als we de uitvoering zonder extra middelen over zouden nemen, zou de kwaliteit achteruitgaan ten opzichte van de huidige situatie. Een externe specialistische partij kan door schaal-, specialisatie- en innovatie voordelen met minder middelen meer dienstverlening bieden. Voor het berekenen van de benodigde middelen om schuldhulpverlening met kwaliteitsverbetering in eigen beheer uit te gaan voeren zijn er twee verschillende scenario's uitgewerkt.



### Scenario 1: fase 1 overnemen en verbeteren, fase 2 extern blijven uitvoeren

| Incidentele uitgaven                             | Kosten     |
|--------------------------------------------------|------------|
| Opstart (projectleider, inrichten systeem, etc.) | € 70.000,- |

| Structurele uitgaven                                                                                | Kosten             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Klantvolgsysteem                                                                                    | € 20.000,-         |
| Aansluiting organisaties (bijv. NVVK, KIWA, Schulinck)                                              | € 50.000,-         |
| Uitvoering fase 1<br>(medewerkers uitvoering, kwaliteitsbeheer, applicatiebeheer, informatiebeheer) | € 500.000,-        |
| Uitvoering fase 2 door externe partij                                                               | € 260.000,-        |
| <b>Totaal</b>                                                                                       | <b>€ 830.000,-</b> |
| Huidige begroting                                                                                   | € 415.000,-        |
| <b>Extra middelen</b>                                                                               | <b>€ 415.000,-</b> |

Op hoofdlijnen zijn er 2 fases binnen de schuldhelpverlening te onderscheiden. Fase 1, de intake en stabilisatiefase. En fase 2, het technisch opzetten van een schuldregeling. Een belangrijke verbetering in de dienstverlening is te behalen in fase 1, de intake en stabilisatie. Door deze fase zelf uit te gaan voeren kunnen we inzetten op verbetering van het klantcontact en de samenwerking met lokale partners. Zo verbeteren we de toegang tot schuldhelpverlening en voorkomen we ook dat inwoners afhaken in het traject. De schuldregeling zelf (het technische gedeelte in fase 2) kan in dit scenario worden uitgevoerd door een externe partij.

Voor de berekening van de benodigde fte's hebben we een vergelijking gemaakt met 4 verschillende regiogemeenten die schuldhelpverlening op deze wijze hebben ingericht. De berekeningen zijn gemaakt op basis van de inwonersaantallen en niet op basis van het aantal huidige aanmeldingen omdat de verwachting is dat de aanmeldingen stijgen op het moment dat de dienstverlening verbetert. Positieve ervaringsverhalen motiveren ketenpartners en inwoners om aan te melden. Hierdoor wordt de kloof tussen de huidige kosten en de benodigde middelen nog groter.

### Scenario 2: schuldhelpverlening volledig zelf uitvoeren inclusief verbetering van de dienstverlening

| Incidentele uitgaven                             | Kosten     |
|--------------------------------------------------|------------|
| Opstart (projectleider, inrichten systeem, etc.) | € 70.000,- |

| Structurele uitgaven                                   | Kosten        |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| Klantvolgsysteem                                       | € 20.000,-    |
| Aansluiting organisaties (bijv. NVVK, KIWA, Schulinck) | € 50.000,-    |
| Uitvoering                                             | € 1.400.000,- |



|                                                                                |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| (medewerkers uitvoering, kwaliteitsbeheer, applicatiebeheer, informatiebeheer) |                       |
| <b>Totaal</b>                                                                  | <b>€ 1.470.000,-</b>  |
|                                                                                |                       |
| Huidige begroting                                                              | € 415.000,-           |
| <b>Extra middelen</b>                                                          | <b>€ 1.055.000,00</b> |

We richten schuldhulpverlening binnen onze eigen organisatie in en zetten tevens in op betere dienstverlening. Met het zelf uitvoeren van schuldhulpverlening hebben we meer grip op de geboden dienstverlening en kunnen we de samenwerking met onze lokale partners sterk verbeteren. Dit biedt veel kansen in het vroegtijdig signaleren en regelen van schulden, maar ook in duurzame uitstroom door de juiste nazorg.

Om het benodigde aantal fte's te berekenen, hebben we een vergelijking gemaakt met een gemeente met een gelijk aantal inwoners. Deze gemeente beschikt over 16 fte voor schuldhulpverlening, maar de samenstelling van de inwonerspopulatie is anders.

### Conclusie

Om de dienstverlening naar onze inwoners daadwerkelijk te verbeteren zal er minimaal ingezet moeten worden op scenario 1. Hiermee verstevigen we de voorkant van het schuldhulpverleningstraject. Hier vindt met name het klantcontact plaats en kan geïnvesteerd worden in de juiste oplossingen voor een duurzaam schuldenvrij resultaat. Scenario 2 is het optimale scenario waarbij we een stevige dienstverlening kunnen bieden van A tot Z.

### Hoe ziet het vervolgtraject eruit?

Het college ziet op dit moment, vanwege de omvang van de benodigde middelen, geen mogelijkheden om schuldhulpverlening in eigen beheer uit te gaan voeren.

Wel zijn we gestart met het in eigen beheer uitvoeren van vroegsignalering. We zetten hiermee stevig in op het eerder bereiken van mensen met betalingsproblemen om zo (grotere) problemen te voorkomen.

### Bijlagen

Bij deze raadsinformatiebrief horen geen bijlagen.

Burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,

Johan Postma

Marieke Moorman