

Motie

Onderwerp	: Begrijpelijke taal van de gemeente voor iedereen
Aard motie	: Vreemd aan de orde van de dag
Datum raad	: 6 februari 2025
Agendapunt raad	: 20
Nummer motie	: RIS 2025-M-3

Wat we zien

- veel brieven van de gemeente zijn moeilijk te begrijpen voor sommige inwoners;
- in Arnhem is er een regeling waarbij inwoners brieven die ze niet begrijpen gratis kunnen opsturen. De gemeente legt dan uit wat er precies in de brief staat;
- tijdens de thema-avond op 4 december 2024 is besproken dat de gemeente wil werken aan duidelijke taal in brieven.

Wat we willen

- dat iedereen begrijpt wat er in de brieven staat, zodat ze goed kunnen reageren;
- een regeling, zoals in Arnhem, kan zorgen voor minder verwarring en stress. Het kan ook helpen om te zien welke brieven lastig te begrijpen zijn.

Wat we vragen

- de gemeente moet zorgen dat haar brieven duidelijk zijn voor iedereen;
- dat inwoners op een makkelijke manier hulp kunnen krijgen als ze een brief niet begrijpen.

Ons verzoek aan het college

1. Maak een regeling waarbij inwoners brieven die ze niet begrijpen gratis kunnen terugsturen. Ze kunnen in de brief onderstrepen wat ze niet begrijpen. De gemeente legt dan de brief in duidelijke taal uit en ziet waar de problemen zitten.
2. Laat de raad binnen drie maanden weten hoe het gaat met deze regeling.

Uitleg

Als we een gemeente willen zijn die toegankelijk is voor iedereen, moeten we werken aan begrijpelijke taal. De motie vraagt het college om brieven duidelijker te maken, maar het gaat natuurlijk verder dan alleen brieven. Zoals u kunt zien, hebben we in deze motie bewust makkelijkere koppen gebruikt. Ook wij, als raadsleden, moeten soms nadenken over welke woorden we kiezen, zodat we beter aansluiten bij onze inwoners.

Hierbij nog een link naar de regeling van Arnhem:
<https://www.arnhem.nl/ditkanduidelijker>

Indiener(s)

Van der Ham (GroenLinks-PvdA)

**Status (in te vullen door de indiener)**

Status	Datum
In voorbereiding	21-01-2025
Als aangekondigd aangeleverd bij de griffie	05-02-2025

Besluit raad

() aangenomen met stemmen voor en stemmen tegen
() verworpen met stemmen tegen en stemmen voor
(X) ingetrokken

Kike Groenewoud-de Best
Griffier